

நியாயமான நடைமுறைகள் குறியீடு (30.01.2023) அன்று திருத்தப்பட்டது

இந்திய ரிசர்வ் வங்கி அதன் சுற்றறிக்கை எண்.RBI/2006-07/138 DNBS (PD) CC எண்.80/03.10.042/2005-06 தேதியிட்ட செப்டம்பர் 28, 2006, Seyad Shariat Finance Limited மூலம் வெளியிடப்பட்ட அறிவிப்பின்படி "நிறுவனம்") வணிக பரிவர்த்தனைகளை கையாள்வதில் பின்வரும் நடைமுறைகள்/நடைமுறைகளை வகுக்க இந்த நியாயமான நடைமுறைக் குறியீட்டை வகுத்துள்ளது மேலும் அவ்வப்போது திருத்தம் செய்துள்ளது.

கடன்களுக்கான விண்ணப்பங்கள் மற்றும் அவற்றின் செயலாக்கம்

>> கடனாளிக்கான அனைத்து தகவல்தொடர்புகளும் உள்ளூர் மொழியில் அல்லது கடன் வாங்கியவர் புரிந்துகொள்ளும் மொழியில் இருக்க வேண்டும்.

>> கடன் விண்ணப்பப் படிவங்களில் தேவையான தகவல்கள் அடங்கும், இது கடன் வாங்குபவரின் ஆர்வத்தை பாதிக்கிறது, இதனால் மற்ற NBFC கள் வழங்கும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுடன் அர்த்தமுள்ள ஒப்பீடு செய்யப்படலாம் மற்றும் கடன் வாங்கியவர் தகவல் அறிந்த முடிவை எடுக்கலாம். கடன் விண்ணப்பப் படிவம் விண்ணப்பப் படிவத்துடன் சமர்ப்பிக்க வேண்டிய ஆவணங்களைக் குறிக்கிறது.

>> அனைத்து கடன் விண்ணப்பங்களுக்கும் நிறுவனம் ஒப்புக்கை வழங்கும். கடன் விண்ணப்பங்கள் எந்த காலக்கெடுவிற்குள் தீர்க்கப்பட வேண்டும் என்பதும் ஒப்புக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளது.

கடன் மதிப்பீடு மற்றும் விதிமுறைகள்/நிபந்தனைகள்

>> கடன் வாங்குபவரின் கடன் தகுதி குறித்து நிறுவனம் உரிய விடாமுயற்சியை மேற்கொள்ளும், இது விண்ணப்பத்தை செயலாக்குவதில் முடிவெடுப்பதற்கு ஒரு முக்கிய அளவுருவாக இருக்கும். மதிப்பீடு நிறுவனத்தின் உள் கொள்கைகள், விதிமுறைகள் மற்றும் அது தொடர்பான நடைமுறைகளுக்கு ஏற்ப இருக்கும்.

>> கடனின் ஒப்புதலின் பேரில், நிறுவனம் விண்ணப்பதாரருக்கு ஒப்பந்தம் மற்றும் அனுமதி கடிதம் மூலம் அல்லது கடன் தொகை, பொருந்தக்கூடிய வருடாந்திர வட்டி விகிதம், விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுடன் தெரிவிக்க வேண்டும்.

>> கடன் விதிமுறைகளை கடன் வாங்குபவரிடம் இருந்து நிறுவனம் ஏற்றுக் கொள்ள வேண்டும் மற்றும் அத்தகைய ஏற்றுக்கொள்ளல் பதிவேட்டை பராமரிக்க வேண்டும்.

>> கடன் ஒப்பந்தத்தில் மேற்கோள் காட்டப்பட்டுள்ள அனைத்து இணைப்புகளின் நகலையும் கடன் வாங்குபவர்கள் புரிந்து கொண்டபடி கடன் ஒப்பந்தத்தின் நகலை நிறுவனம் கடன் வாங்குபவர்களுக்கு அளிக்க வேண்டும்.

விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் மாற்றங்கள் உட்பட கடன்களை வழங்குதல்

>> விநியோக அட்டவணை, வட்டி விகிதங்கள், சேவைக் கட்டணங்கள், முன்கூட்டியே செலுத்தும் கட்டணங்கள் போன்ற விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் ஏதேனும் மாற்றம் ஏற்பட்டால், அதன் கடன் வாங்குபவர்கள் அனைவருக்கும் நிறுவனம் அறிவிப்பை வழங்கும். வட்டி விகிதங்கள் மற்றும் கட்டணங்களில் மாற்றங்கள் வருங்காலத்திற்கு மட்டுமே செயல்படுத்தப்படுவதையும் நிறுவனம் உறுதி செய்யும். . மேற்கூறிய கட்டணங்களில் ஏதேனும் மாற்றங்கள் இருந்தால் எங்கள் கிளைகளிலும் நிறுவனத்தின் இணையதளத்திலும் கிடைக்கும். விண்ணப்பப் படிவத்தில் இணையதள முகவரியும் உள்ளது.

>> தாமதமாகச் செலுத்துவதற்கு விதிக்கப்படும் அபராத வட்டியை நிறுவனம் ஒப்பந்தத்தில் தடிமனாகக் குறிப்பிட்டுள்ளது. இது சம்பந்தமாக ஒரு பொருத்தமான ஏற்பாடு கடன் ஒப்பந்தத்தில் இணைக்கப்பட வேண்டும்.

>> கடன் ஒப்பந்தத்தின் கீழ் பணம் செலுத்துதல் அல்லது செயல்திறனை திரும்பப்பெறுதல்/விரைவுபடுத்துதல் போன்ற எந்த முடிவும் கடன் ஒப்பந்தத்துடன் முரண்படும்.

>> கடன் தொடர்பான அனைத்துப் பத்திரங்களும் கடன்களின் முழு மற்றும் இறுதிச் செலுத்துதலின் ரசீதுடன் வெளியிடப்படும், எந்தவொரு சட்டப்பூர்வ உரிமை அல்லது

காப்புரிமைக்கு உட்பட்டு, கடன் வாங்குபவர்களுக்கு எதிராக நிறுவனம் வைத்திருக்கும் வேறு ஏதேனும் கோரிக்கைக்கு செட்-ஆஃப் செய்யப்படும். அத்தகைய செட்-ஆஃப் உரிமையைப் பயன்படுத்த வேண்டும் என்றால், கடன் வாங்குபவருக்கு மீதமுள்ள உரிமைகோரல்கள் பற்றிய முழு விவரங்கள் மற்றும் சம்பந்தப்பட்ட உரிமைகோரல் தீர்க்கப்படும் வரை / செலுத்தப்படும் வரை பத்திரங்களை வைத்திருக்க நிறுவனத்திற்கு உரிமை உண்டு.

பொது

>> கடன் ஒப்பந்தத்தின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் வழங்கப்பட்ட நோக்கங்களுக்காக தவிர, கடன் வாங்குபவரின் விவகாரங்களில் தலையிடுவதை நிறுவனம் தவிர்க்க வேண்டும் (கடனாளியால் முன்னர் வெளியிடப்படாத புதிய தகவல், நிறுவனத்தின் கவனத்திற்கு வரவில்லை என்றால்).

>> கணக்கை மாற்றுவதற்கு கடன் வாங்குபவரிடம் இருந்து கோரிக்கை பெறப்பட்டால், ஒப்புதல் அல்லது மற்றபடி அதாவது நிறுவனத்தின் ஆட்சேபனை ஏதேனும் இருந்தால், கோரிக்கை பெறப்பட்ட நாளிலிருந்து 21 நாட்களுக்குள் தெரிவிக்கப்படும். அத்தகைய இடமாற்றம் சட்டத்திற்கு உட்பட்டு வெளிப்படையான ஒப்பந்த விதிமுறைகளின்படி இருக்க வேண்டும்.

> கடன்களை வசூலிக்கும் விஷயத்தில், பல ஆண்டுகளாக அதன் கொள்கைக்கு இணங்க, நிறுவனம் தேவையற்ற துன்புறுத்தலை நாடக்கூடாது. ஒற்றைப்படை நேரங்களில் கடன் வாங்கியவர்களைத் தொடர்ந்து தொந்தரவு செய்தல், கடனைத் திரும்பப் பெறுவதற்கு தசை சக்தியைப் பயன்படுத்துதல் போன்றவை. வாடிக்கையாளர்களை சரியான முறையில் கையாள்வதற்கு நிறுவனத்தின் ஊழியர்கள் போதுமான பயிற்சி பெற்றுள்ளனர் (வாடிக்கையாளர்களிடம் முரட்டுத்தனமாக நடந்து கொள்ளாதது உட்பட). கடன் வாங்குபவருடன் ஒப்பந்தம்/கடன் ஒப்பந்தம், ரிசர்வ் வங்கியின் சுற்றறிக்கை எண்.RBI/2008-09/454 DNBS (PD) CC க்கு இணங்க, திரும்பப் பெறுதல் உட்பிரிவுகளைக் கொண்டிருக்கும். எண்.139/03.10.001/2008-09 தேதி 24 ஏப்ரல் 2009.

குறைகள்

திரு. எப். செய்யது ரப்பானி நிர்வாக இயக்குநர் மற்றும் இணக்க அதிகாரி, செய்யத் ஷரீஅத் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட், II- தளம், ஹவுஸ் ஆஃப் செய்யத் , வடக்கு பைபாஸ்

சாலை, வண்ணார்பேட்டை, திருநெல்வேலி - 627 003, தமிழ்நாடு, தொலைபேசி: 0462-2322986, மொபைல்: 2244363 அல்லது திரு.மாண்டின் செழியன், பொது மேலாளர், செய்யத் ஷீஅத் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட், மாடி, கனகதாரா கட்டிடம், 54பி/8ஏ, எஸ்.என்.ஹை ரோடு, திருநெல்வேலி - 627 001, தமிழ்நாடு, தொலைபேசி: 0462 2338284, மொபைல்: 9994041797 seyadshariat@gmail.com நிறுவனம் மீதான புகார்களைத் தீர்ப்பதற்கு பொதுமக்கள் அணுகக்கூடிய நியாயமான நடைமுறைச் சட்டத்தின் கீழ் உள்ள குறை தீர்க்கும் அலுவலர்கள். புகார் / தகராறு ஒரு மாத காலத்திற்குள் தீர்க்கப்படவில்லை, வாடிக்கையாளர் வங்கி அல்லாத கண்காணிப்புத் துறையின் (டிஎன்பிஎஸ்), இந்திய ரிசர்வ் வங்கி, ஃபோர்ட் கிளாசிஸ், ராஜாஜி சாலை ஆகியவற்றின் பிராந்திய அலுவலகத்தின் அதிகாரியிடம் முறையிடலாம். , சென்னை 600 001, தமிழ்நாடு, தொலைபேசி: 044 25393406.

எங்கள் வாடிக்கையாளர்களின் நலனுக்காக, "குறைகள்" பற்றிய மேற்கண்ட தகவல்கள் எங்கள் கிளைகளில் / வணிகம் நடைபெறும் இடங்களில் காட்டப்படும்.

அபாயங்களின் தரம்

ஒவ்வொரு கடனுக்காகவும் குறிப்பிடப்பட்ட வட்டி விகிதம் மாதாந்திர ஓய்வு நிலையில் உள்ளது, செயாத் ஷரியாத் ஃபைனான்ஸ் நிதியின் வட்டி விகித மாதிரியின் மூலம் தொடர்புடைய வருடாந்திர விகிதம் பெறப்படுகிறது, இது நிதிகளின் விலை, மார்ஜின் மற்றும் ரிஸ்க் பிரீமியம் போன்ற தொடர்புடைய காரணிகளை கணக்கில் எடுத்துக்கொள்கிறது. கடனாளியின் பணப்புழக்கங்கள் (கடந்த, நடப்பு மற்றும் திட்டமிடப்பட்டவை), கடனாளியின் மற்ற நிதிக் கடப்பாடுகள், கடனாளியின் கடன் பதிவு, பாதுகாப்பு உள்ளிட்ட பல காரணிகளின் அடிப்படையில் கடன் மற்றும் அதன் வட்டி விகிதம் கவனமாக மதிப்பீடு செய்யப்படுகிறது. அடிப்படை சொத்துக்கள் அல்லது பிற நிதி உத்தரவாதங்கள் போன்றவற்றால் குறிப்பிடப்படும் கடன். கடன் வாங்கியவர் வழங்கிய தகவல், கடன் அறிக்கைகள், சந்தை நுண்ணறிவு மற்றும் கள ஆய்வு மூலம் சேகரிக்கப்பட்ட தகவல்கள் ஆகியவற்றின் அடிப்படையில் இத்தகைய தகவல்கள் சேகரிக்கப்படுகின்றன.

வட்டி விகிதக் கொள்கை

எங்கள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு வசூலிக்கப்படும் வட்டி விகிதம், எங்களின் எடையுள்ள நிதிச் செலவு, எஸ்எல்ஆர் மீதான எதிர்மறையான கேரி, ஒதுக்க முடியாத

மேல்நிலைகள் மற்றும் நமது நிகர மதிப்பின் சராசரி வருமானம் ஆகியவற்றின் அடிப்படையில் கணக்கிடப்படும் எங்களின் அடிப்படை விகிதத்துடன் (BR) இணைக்கப்பட்டுள்ளது. வாடிக்கையாளரின் இடர் சுயவிவரம், சொத்து வகுப்பு (வணிக வாகனம், கார், டிராக்டர்கள், கட்டுமான உபகரணங்கள், இயந்திரங்கள் போன்றவை), சொத்து வகை (புதிய/பயன்படுத்தப்பட்டது) மற்றும் நடைமுறையில் உள்ளதைப் பொறுத்து BR மீதான மார்க்அப் 200 bps முதல் 900 bps வரை மாறுபடும். பணப்புழக்க நிலைமைகள். அதன்படி, எங்கள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு தற்போது வசூலிக்கப்படும் வட்டி விகிதம் 16% முதல் 30% p.a. மாதந்தோறும் செலுத்த வேண்டும்.